

بيان رقم (5 أ) صادر عن شركة طيران الشرق الأوسط  
تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show)

بيروت في 3 آذار 2026: لوحظ في الفترة الأخيرة قيام عدد من الركاب وبعض وكلاء السفر بحجز مقاعد على أكثر من رحلة في الوقت نفسه، ثم التغيب وعدم الحضور (No-Show) في اللحظة الأخيرة من دون إلغاء الحجوزات ضمن المهلة المحددة قبل موعد إقلاع الرحلة.

إن هذه الممارسات تؤدي إلى حجب المقاعد عن مسافرين آخرين، من اللبنانيين والأجانب المقيمين في لبنان، ممن هم بأمرس الحاجة إلى السفر في هذه المرحلة الدقيقة، كما تؤثر سلباً على قدرة الشركة على إدارة المقاعد بشكل عادل وفعال.

وعليه، تعلن الشركة عن تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show) ، بحيث سيتم تطبيق الإجراءات المعتمدة بصرامة على أي حجز لا يتم إلغاؤه ضمن المهلة المحددة قبل موعد الإقلاع، وذلك حفاظاً على حقوق جميع المسافرين وضمان إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن للاستفادة من المقاعد المتاحة.

وبموجب السياسة المعدلة، تم تحديد رسم عدم الحضور (No-Show) على النحو التالي:

• 300 دولار أميركي للدرجة السياحية.

• 500 دولار أميركي لدرجة رجال الأعمال.

**كما تحتفظ الشركة بحق إلغاء بطاقة السفر كاملة في كلتا الدرجتين في حال عدم الحضور (No-Show) إلى الرحلة.**

لذا تدعو الشركة جميع الركاب ووكلاء السفر إلى الالتزام بإلغاء الحجوزات التي لا ينوون استخدامها ضمن المهل المحددة، بما يساهم في تسهيل حركة السفر وضمان العدالة والمسؤولية في خدمة جميع المسافرين.

يرجى من المسافرين الكرام أخذ العلم.

شكراً لتعاونكم.

دائرة العلاقات العامة

شركة طيران الشرق الأوسط